



Cruz Roja
Guatemalteca

TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS REPORTE FINAL

Guatemala | IFRC DREF – Dengue (MDRGT020)



Sesiones informativas sobre la prevención del dengue desarrolladas en comunidades y centros educativos de los departamentos de Chiquimula e Izabal durante la implementación del IFRC-DREF Dengue. Fuente: CRG.

En el marco de su compromiso continuo para optimizar la respuesta en emergencias, la Cruz Roja Guatemalteca presenta este informe de lecciones aprendidas enfocado en la implementación del **IFRC DREF – Dengue**. Este documento surge de un análisis detallado de las acciones implementadas en los departamentos de Chiquimula e Izabal durante el apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) en la respuesta a la emergencia de dengue en Guatemala, permitiendo identificar lecciones clave y recomendaciones para el fortalecimiento de la ruta hacia intervenciones más eficaces y pertinentes en futuras emergencias sanitarias. La compilación de estos hallazgos y las recomendaciones planteadas sirven como base sólida para reforzar las capacidades de la Cruz Roja Guatemalteca, asegurando un impacto positivo y duradero en los territorios en donde se implementan acciones.

Este informe busca ir más allá de la simple documentación de aciertos y áreas de mejora; se concibe como una herramienta vital para el fortalecimiento y la mejora continua de las estrategias de intervención. Mediante la divulgación de experiencias, aprendizajes y recomendaciones, la Cruz Roja Guatemalteca pretende enriquecer el acervo de conocimiento colectivo y promover un cambio significativo en la gestión de futuras emergencias relacionadas con el dengue y otras enfermedades transmitidas por vectores.

A. CONTEXTO

El dengue continúa siendo el arbovirus con el mayor número de casos reportados en la Región de las Américas, presentando brotes de manera cíclica cada 3 a 5 años. El año 2023 marcó un récord histórico con más de 4.1 millones de nuevas infecciones, superando los más de 3.1 millones de casos registrados en 2019, que incluyeron 28,203 casos graves y 1,823 muertes¹.

¹ [OPS/OMS – Datos Regionales de la Salud en las Américas.](#)

El 23 de marzo de 2023, la Organización Mundial de la Salud informó sobre la expansión geográfica de los casos de dengue y chikungunya más allá de las áreas históricas de transmisión en la Región de las Américas, constituyendo un importante problema de salud pública².

El 15 de septiembre de 2023, la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) emitió una alerta epidemiológica debido al incremento de casos de dengue en Centroamérica y el Caribe, dada la creciente incidencia en países y territorios de esta subregión y el próximo inicio de la temporada de verano en Sudamérica³.

El 31 de agosto de 2023, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala (MSPAS) declaró una Emergencia Nacional de Salud por la epidemia de dengue por un período de tres meses, culminando a finales de noviembre. Sin embargo, el MSPAS comunicó que, según las proyecciones realizadas, la emergencia sanitaria podría extenderse hasta el primer trimestre de 2024. Esta fecha límite se respaldaba de acuerdo con el artículo 6 del acuerdo ministerial número 258-2023, que declaró la emergencia en agosto. En él se establecía que se debían realizar evaluaciones periódicas para determinar el progreso y la fecha límite podía extenderse si las circunstancias que dieron lugar a la emergencia persistían⁴.

El 19 de diciembre de 2023, el Consejo Nacional para la Reducción de Desastres resolvió unánimemente declarar una Alerta Amarilla Institucional a nivel nacional, debido a los efectos meteorológicos del fenómeno de El Niño, los impactos sanitarios del dengue, la temporada de incendios forestales 2023-2024 y la temporada de descenso de temperatura 2023-2024.

La colaboración de la Cruz Roja Guatemalteca fue fundamental al apoyar las acciones de prevención del dengue lideradas por el MSPAS. La Sociedad Nacional, a través del IFRC DREF, aportó recursos, experiencia y alcance comunitario, complementando y potenciando los esfuerzos gubernamentales. Esto se tradujo en una mayor cobertura y eficiencia en la implementación de estrategias de prevención y control, como campañas educativas, erradicación de criaderos de mosquitos y distribución de suministros esenciales. Además, contribuyó a sensibilizar a las comunidades sobre la importancia de las medidas preventivas, haciendo la lucha contra el dengue más inclusiva y efectiva.

B. METODOLOGÍA

El taller de lecciones aprendidas se llevó a cabo en una sesión presencial de un día y medio con la participación de 25 personas (13 mujeres y 12 hombres) y reunió a representantes de las delegaciones de los dos departamentos de Chiquimula e Izabal, en donde se implementaron las acciones, así como de la Sede Central de la Sociedad Nacional. Se aseguró la representación de todas las áreas involucradas: voluntariado, salud, compras, finanzas, recursos humanos, gestión de riesgos, etc., para fomentar discusiones amplias y diversificadas que facilitarían la identificación de las lecciones más significativas derivadas del IFRC DREF-Dengue.

La metodología empleada se centró en el diálogo guiado con base a preguntas generadoras basadas en el plan de acción del IFRC DREF - Dengue. Inicialmente, el equipo encargado de liderar la operación ofreció una presentación que cubrió las etapas de pre-planificación, planificación, implementación, seguimiento y conclusión de la operación. Posteriormente, los participantes se dividieron en grupos, cada uno compuesto por representantes de las distintas áreas presentes. En estos grupos, se discutieron y se identificaron las lecciones aprendidas basándose en sus experiencias y vivencias directas. Los aportes de cada grupo fueron sintetizados y, dentro de los mismos grupos, se formularon recomendaciones estratégicas. Estas recomendaciones fueron posteriormente validadas de manera colectiva, permitiendo su priorización basada en la riqueza de las experiencias compartidas.

² [OMS - Expansión geográfica de los casos de dengue y chikungunya más allá de las áreas históricas de transmisión en la Región de las Américas.](#)

³ [OPS/OMS - Alerta Epidemiológica: Aumento de casos de dengue en América Central y el Caribe.](#)

⁴ [Prensa Libre - Emergencia sanitaria por dengue podría finalizar hasta el primer trimestre del 2024.](#)

C. LECCIONES APRENDIDAS

A lo largo del desarrollo del IFRC DREF - Dengue, se evidenciaron varios aprendizajes que ofrecieron lecciones valiosas para aumentar la relevancia, efectividad, eficiencia, alcance y sostenibilidad de futuras operaciones. Estas lecciones se sintetizaron con base a las consultas directas realizadas durante el taller de lecciones aprendidas, en el cual participaron tanto voluntarios como personal de las delegaciones de Chiquimula e Izabal, así como de la Sede Central de la Cruz Roja Guatemalteca, quienes estuvieron activamente involucrados en diversas fases de la operación. A continuación, se enlistan los hallazgos principales obtenidos de este proceso de aprendizaje:

¿Qué repetiríamos?	¿Qué no repetiríamos?
<ul style="list-style-type: none"> — Colaboración con líderes comunitarios y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) para asegurar una difusión eficaz de la información y una implementación coordinada de las actividades de prevención. — Involucrar a líderes y miembros de las comunidades en la planificación y toma de decisiones sobre las estrategias de prevención del dengue. Esto asegura que las intervenciones sean culturalmente apropiadas y más aceptadas por la comunidad. — Campañas de información masiva y ferias de salud para promover el cambio de conducta sobre la prevención del dengue, aprovechando los encuentros para reforzar la importancia de las medidas preventivas a nivel familiar y comunitario. — Sesiones educativas continuas en escuelas para socializar con los estudiantes sobre el ciclo de vida del mosquito, las prácticas de prevención del dengue y la importancia de mantener todos los espacios (escuela, hogares y vecindarios libres de criaderos). — Jornadas de nebulización y abatización en colaboración con brigadas de vectores del MSPAS y realizar entregas programadas de insumos esenciales a las comunidades afectadas para controlar y prevenir la propagación del dengue. — Incluir elementos, procesos de formación y actualización específica en Protección de Género e Inclusión (PGI), en todo momento de la operación, para asegurar una intervención integral y respetuosa. — Capacitación y actualización constante para el personal de salud y voluntarios sobre las últimas técnicas y estrategias en la prevención y manejo del dengue a nivel comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> — Realizar convocatorias para trabajo de campo con poco tiempo de anticipación, ya que esto no permite a los voluntarios organizarse adecuadamente ni gestionar los permisos necesarios. — Demorar los procesos de compra para evitar que los insumos lleguen con demora o fuera de tiempo para las actividades comunitarias. — Evitar almacenar productos como el abate en la sede central de la Sociedad Nacional debido a su fuerte olor y potencial molestia para pacientes y personal; en su lugar, distribuirlos directamente en las delegaciones y almacenarlos herméticamente. — Asumir desde el inicio que la distribución de mosquiteros, herramientas para limpieza y las sesiones educativas para su uso son necesarias y pertinentes, sin antes consultar directamente con las comunidades afectadas. — Dejar a los voluntarios sin seguro médico o de vida durante su participación en la operación, y asegurar que los procesos de contratación de seguros no sean tardíos ni ineficaces. — Realizar procesos de formación/actualización con líderes comunitarios que no tienen tiempo para replicar la información debido a múltiples funciones, o bien, viven temporalmente en las comunidades.

<ul style="list-style-type: none"> — Intercambio de conocimientos y experiencias entre el personal de vectores del MSPAS de diferentes regiones, facilitando así el aprendizaje mutuo y la mejora continua en las técnicas de control del vector del dengue. — Talleres de lecciones aprendidas para evaluar las actividades realizadas, identificar áreas de mejora, y ajustar las estrategias para futuras intervenciones. — Proveer uniformes adecuados y equipos de protección a todos los involucrados en la operación, para garantizar la seguridad de los voluntarios y personal involucrado directamente en la operación. 	
--	--

D. RECOMENDACIONES

Tras una reflexión y análisis de las experiencias acumuladas durante la implementación del IFRC DREF – Dengue, se han identificado varias recomendaciones clave para mejorar y optimizar las futuras operaciones de la Cruz Roja Guatemalteca. Estas recomendaciones surgen de valorar tanto las prácticas exitosas que deberían replicarse como aquellas que deben modificarse o ya no replicarse, con el fin de incrementar la efectividad de las intervenciones humanitarias. La implementación de estas directrices tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa, promover la colaboración entre distintos sectores y maximizar el impacto positivo en las comunidades y personas alcanzadas a través de las acciones humanitarias. Estas recomendaciones funcionan como herramientas estratégicas para prever desafíos y asegurar una respuesta humanitaria que sea más rápida, efectiva y que responda adecuadamente a las necesidades concretas de las poblaciones impactadas por desastres y crisis.

Clave de niveles de prioridad:

	Alta
	Media
	Baja

Recomendación	Responsabilidad	Nivel de prioridad
Fortalecer las evaluaciones de necesidades para asegurar que se aborden las demandas más críticas e inmediatas de las comunidades afectadas. Esto no solo mejorará la pertinencia de las intervenciones, sino que también fortalecerá la confianza entre las personas, las comunidades involucradas y la Sociedad Nacional.	Dirección de Salud Dirección de voluntariado Monitoreo y Evaluación	Alta
Establecer una metodología clara para que lideresas y líderes comunitarios, incluidas las comadronas, puedan referir eficientemente a personas con signos y síntomas del dengue.	Dirección de Salud	Alta
Establecer reuniones mensuales internas para el equipo responsable de la gestión del IFRC DREF, con el objetivo de actualizar y monitorear los datos recopilados, particularmente en áreas de alta incidencia de dengue. Estas sesiones permitirán no solo revisar la información y	Dirección de Salud	Alta

adaptar las estrategias de manera efectiva, sino también facilitar la comunicación transparente sobre cualquier cambio o decisión relevante que se adopte durante el proceso.		
Seguir ofreciendo y manteniendo espacios amigables para niñas y niños, asegurando un entorno seguro y educativo que también atienda a sus necesidades durante las intervenciones comunitarias.	Dirección de Salud (Punto focal Protección, Género e Inclusión - PGI-) Dirección de Voluntariado	
Organizar reuniones periódicas con el equipo de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA) para revisiones operativas y asegurar una socialización eficiente de información e informes hacia las coordinaciones y el equipo técnico. Estos encuentros no solo fomentarán una mayor sinergia entre los equipos involucrados, sino que también garantizarán que las necesidades, demandas y sugerencias de la comunidad sean abordadas de manera adecuada y oportuna.	Comunicación (Punto focal de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas -CEA-) Dirección de Salud Dirección de Gestión de Riesgos a Desastres Dirección de Voluntariado	
Implementar medios audiovisuales para socializar mensajes clave a la población, asegurando una mayor cobertura y comprensión de las informaciones.	Comunicación (Punto focal de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas -CEA-)	
Desarrollar talleres prácticos enfocados en el manejo del equipo de saneamiento, dirigidos principalmente a lideresas y líderes comunitarios, así como al personal de las dependencias locales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS). Estos talleres contribuirán a fortalecer los sistemas de vigilancia epidemiológica a nivel comunitario, mejorando la capacidad de respuesta y prevención de enfermedades en las comunidades afectadas.	Dirección de Salud	
Intensificar las campañas de sensibilización sobre el dengue en las escuelas ubicadas en áreas de intervención para socializar con los estudiantes sobre prevención y síntomas.	Dirección de Salud Comunicación Punto focal de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA)	
Organizar sesiones de capacitación e involucramiento del voluntariado según la disponibilidad de horarios, incluyendo planes específicos para días laborales y fines de semana.	Dirección de Voluntariado Dirección de Salud Dirección de Gestión de Riesgos a Desastres	
Asegurar la dotación adecuada de equipo de protección personal a voluntarios y personal desde el inicio de las operaciones. Esto incluye la entrega de uniformes especializados y equipos de visibilidad para mejorar la identificación y la seguridad durante el trabajo de campo.	Dirección de Voluntariado Dirección de Salud Dirección de Gestión de Riesgos a Desastres	
Continuar con las prácticas regulares de abatización y nebulización para controlar las poblaciones de mosquitos en las comunidades afectadas.	Dirección de Salud	
Evaluar estratégicamente la conveniencia de proporcionar equipos especializados, como termonebulzadoras, al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS). Este análisis debe considerar si es más beneficioso para la efectividad de las operaciones mantener estos recursos bajo la custodia de la Sociedad Nacional o si su transferencia al MSPAS podría optimizar su uso y beneficio comunitario.	Dirección de Salud Administración	

Para asegurar la implementación efectiva de las recomendaciones surgidas del taller de lecciones aprendidas sobre la prevención del dengue en Guatemala, es esencial establecer un proceso meticuloso de operacionalización. Este proceso implica la definición clara de los pasos necesarios para llevar a cabo cada recomendación, la asignación de responsabilidades claras, la asignación de presupuestos adecuados y la fijación de plazos específicos para cada tarea. Es crucial, además, implementar un sistema de seguimiento continuo que permita evaluar el avance y la efectividad de estas acciones en la Cruz Roja Guatemalteca. Al traducir estas recomendaciones en intervenciones concretas y al monitorear su progreso, se refuerza el compromiso de la Sociedad Nacional con el aprendizaje y la mejora continua, potenciando su capacidad para ofrecer una respuesta humanitaria más efectiva y significativa en futuras emergencias.

ANEXOS

- a) [Presentaciones de avances del IFRC DREF – Dengue.](#)
- b) [Ejemplo de instrumento de recopilación de lecciones aprendidas y formulación de recomendaciones.](#)
- c) [Fotografías del taller.](#)